

«Утверждаю»

Ген. Директор

ООО «Эсперанза»

Н.Н. Меньшова

От «01 апреля» 2014г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных клиентов

ООО «Эсперанза»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением определяется порядок получения, обработки, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных клиентов, а также ведения их договоров и журналов учета персональных данных клиентов.

1.2. Цель настоящего Положения - обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации обработки, хранения и защиты персональных данных клиентов, а также персональных данных, содержащихся в документах, полученных из других организаций, в обращениях граждан и иных субъектов персональных данных.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 41), Трудовым кодексом Российской Федерации (ст. 85-90), Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в

Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказом Минсоцразвития РФ от 12.02.2007 №110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания», Приказом Минздравсоцразвития РФ от 14.12.2005 № 785 «О порядке отпуска лекарственных средств», Приказом Минсоцразвития России от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности», Приказом Минсоцразвития РФ от 26.04.2011 №347н «Об утверждении формы бланка листка нетрудоспособности».

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

**Оператор персональных данных** (далее оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных. В рамках настоящего положения оператором является ООО «Эсперанза».

**Субъект персональных данных** - далее субъект, физическое лицо, предоставившее оператору свои персональные данные (клиент).

**Персональные данные (ПД)**- любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту ПД), в том числе: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, определяемая нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области трудовых отношений и здравоохранения, Положением об обработке и защите персональных данных и приказами ООО «Эсперанза».

**Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая систематизацию, накопление, хранение, комбинирование, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Защита персональных данных** - деятельность уполномоченных лиц по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и обеспечение организационно-технических мер

защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

**Конфиденциальная информация** - это информация (в документированном или электронном виде), доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ.

**Распространение персональных данных** - действия(операции), направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно - телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

**Уничтожение персональных данных** - действия(операции), в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. Сбор и обработка персональных данных субъектов персональных данных**

2.1. Информационные системы классифицируются государственными органами, муниципальными органами, юридическими или физическими лицами, организующими и (или) осуществляющими обработку персональных данных, а также определяющими цели и содержание обработки персональных данных (далее - оператор), в зависимости от объема обрабатываемых ими персональных данных и угроз безопасности жизненно

важным интересам личности, общества и государства. Сбор и обработка персональных данных клиентов осуществляется исключительно с письменного согласия субъекта. Образцы форм согласия на обработку персональных данных и отказа от нее, находятся в ООО«Эсперанза», заполняются в первую очередь. Персональные данные субъекта ПД относятся конфиденциальной информации.

2.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина оператор и его представители при обработке персональных данных субъекта ПД обязаны соблюдать следующие общие требования:

2.2.1. Обработка персональных данных субъекта может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, обеспечения личной безопасности, количества и качества выполняемой работы, обследования, наблюдения излечения клиентов и обеспечения сохранности имущества оператора, клиента и третьих лиц.

2.2.2. Информация о персональных данных субъекта предоставляется оператору субъектом устно, путем заполнения договоров для клиентов и журналов регистрации персональных данных, которые хранятся в ООО «Эсперанза». Если персональные данные субъекта, возможно, получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом и от него должно быть получено письменное согласие (либо письменный отказ). В письменном уведомлении оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных (например, оформление запроса в медицинское учреждение о прохождении обследования и лечения и т.п.) и последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

2.2.3. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, и частной жизни.

2.2.4. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные субъекта о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

2.3. При обращении в ООО «Эсперанза» клиент представляет следующие документы, содержащие персональные данные о себе:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, гражданство;
- в отдельных случаях с учетом специфики обследования может предусматриваться необходимость предоставления дополнительных документов. Передача персональных данных клиентов вне учреждения разрешается только в установленных законом случаях.

### **3. Хранение и защита персональных данных субъектов персональных данных**

3.1. Персональные данные субъектов хранятся на бумажных носителях в помещении ООО «Эсперанза». Для этого используются специально оборудованный шкаф. Договоры клиентов хранятся в архиве ООО «Эсперанза».

3.2. Конкретные обязанности по ведению, заполнению договоров субъектов, иных документов, отражающих персональные данные клиентов, возлагается на работников ООО «Эсперанза», администраторов, средний медицинский персонал и врачей, а по хранению договоров субъектов - на работников администрации и закрепляются в должностных инструкциях.

3.3. Персональные данные субъектов хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Документы, содержащие персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном архивным законодательством Российской Федерации.

3.4. Сведения о субъектах ПД ООО «Эсперанза» хранятся на электронных носителях, а также - в базах данных «1С: Предприятие».

3.5. При получении сведений, составляющих персональные данные субъектов заинтересованные лица имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций и заданий.

3.6. Защита информации о персональных данных.

3.7.1. Сотрудники ООО «Эсперанза», имеющие доступ к персональным данным, обязаны принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении данной информации. Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе, случайного, доступа к персональным данным.

3.7.2. Администратор обеспечивает следующие меры по защите, хранящейся на сервере информации:

- ограничение сетевого доступа на сервер для определенных пользователей;
- организацию контроля технического состояния серверов и уровней защиты и восстановления информации;
- проведение регулярного резервного копирования информации;
- ведение аудита действий пользователей и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;

3.7.3. Сотрудники ООО «Эсперанза», имеющие доступ к персональным данным, при пользовании доступа в сеть Интернет обязаны принимать максимальные меры по обеспечению безопасности:

- установить и использовать антивирусное ПО (с обновлением баз вирусов); - установить и использовать брандмауэр;
- устанавливать обновление для операционной системы.

3.7.4. Защита персональных данных пациентов в ООО«Эсперанза» возлагается на генерального директора.

#### **4. Передача персональных данных субъектов персональных данных**

4.1. При передаче персональных данных субъектов сотрудники ООО «Эсперанза» имеющие доступ к персональным данным, должны соблюдать следующие требования:

4.1.1. Не сообщать персональные данные субъекта третьей стороне без письменного согласия работника или субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью

субъекта, а также в других случаях, предусмотренных Трудовым кодексом РФ или иными федеральными законами. Учитывая, что Трудовой кодекс РФ не определяет критерии ситуаций, представляющих угрозу жизни или здоровью субъекта, оператор в каждом конкретном случае делает самостоятельную оценку серьезности, неминуемости, степени такой угрозы. Если же лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение персональных данных субъекта, либо отсутствует письменное согласие субъекта на предоставление его персональных сведений, либо, по мнению оператора, отсутствует угроза жизни или здоровью субъекта, оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных лицу.

4.1.2. Не сообщать персональные данные субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия.

4.1.3. Предупредить лиц, получающих персональные данные субъекта, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

4.1.4. Разрешать доступ к персональным данным субъектов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные субъектов, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

## **5. Обязанности субъекта и оператора персональных данных**

5.1. В целях обеспечения достоверности персональных данных субъект обязан:

5.1.1. Предоставить оператору полные достоверные данные о себе.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Осуществлять защиту персональных данных субъектов.

5.2.2. Обеспечить хранение учетной и медицинской документации. При этом персональные данные не должны храниться дольше, чем это оправдано выполнением задач, для которых , или дольше, чем это требуется в интересах лиц, о которых собраны данные.

5.2.3. Субъекты или их законные представители должны быть ознакомлены под расписку с документами оператора, устанавливающими порядок обработки персональных данных субъектов, а также их права и обязанности в этой области.

5.2.4. Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным клиентов, обязаны подписать соглашение о неразглашении персональных данных

## **6. Права субъектов в целях защиты персональных данных**

6.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у оператора, субъекты имеют право на:

6.1.1. Полную и безвозмездную информацию об их персональных данных и обработке этих данных.

6.1.2. Свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

6.1.3. Определение своих представителей для защиты своих персональных данных.

6.1.4. Требование об извещении оператором всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

6.1.5. Обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия оператора при обработке и защите его персональных данных.

## **7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта**

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта, привлекаются к ответственности в порядке, установленном Законодательством РФ, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной

ответственности в порядке, установленном действующим Законодательством РФ.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «Эсперанза».

8.2. Настоящее Положение доводится до сведения всех субъектов персональных данных ООО «Эсперанза».